

Idencom Germany GmbH		Anschrift: Schillerstr. 56-58, 10627 Berlin, Germany	
Reparatur- / Fehlerprotokoll			
Reparaturnummer:	#54/21	Einsendedatum:	30.09.21
Kunde:	██████████	Bearbeitungsdatum:	19.10.21
Kommission/Auftrag:	Zamówienie ██████████ Reklamacja dotyczy firmy ██████████	Bearbeiter:	Sperling
Produkt:	BioKey Bluetooth Code & Touch für ██████████ mit schwarzer Glasfront	Artikelnummer:	679 805-S
Softwarestand/Herstellungszeitraum			
Außereinheit:	V.3.0	Relaiseinheit:	V.3.0
zurück gesendete Komponenten:	PIN&Touch Außen- und Relaiseinheit, Befestigungsschrauben, Glasfront, Handbuch, Verkabelung		
Reklamationsgrund: (laut Kunden)	Die Tasten reagieren nicht. Reset v ██████████ hat nicht geholfen, (ist nicht möglich).		
Sichtkontrolle:	<u>Außenseite:</u> Kleberreste & Einbauspuren jedoch keine Beschädigungen erkennbar		
	<u>Glasfront:</u> Die Kleberschutzfolie auf der Ziffernfläche ist nicht entfernt, der Schaumstoff-Kleber-Ring ist entfernt / abgelöst.		
	<u>Relaisbox:</u> Der Winkhausstecker wurde entfernt und die Adern scheinbar direkt angelötet		
Technische Untersuchung:	<p>Es gibt zwei mögliche Ursachen, weshalb das Gerät beim Kunden nicht wie erwartet funktioniert hat:</p> <p>1. Da die Glasfront scheinbar nicht direkt auf das Gehäuse geklebt wurde, wird der Abstand von Glasfront zu Gehäuse so groß gewesen sein, dass die Touch-Sensoren in der Außereinheit einen Fingerdruck nicht registrieren konnten. <i>Die Glasfront muss unbedingt auf der Kunststoff-Gehäusefläche der Außereinheit aufgeklebt werden. Dazu muss die Klebeschutzfolie in der Mitte der Glasfront abgezogen werden und die Front muss vorsichtig mittig auf das Gehäuse aufgeklebt werden.</i></p> <p>2. Der Schlossstecker wurde abgeschnitten und die Aderenden wurden verzinkt. <i>Anscheinend wurde hier die Blackbox direkt an ein Schloss, einen Kabelübergang oder Ähnliches angelötet. Evtl. entstand auch dabei eine Fehlerquelle, sodass hier entweder die Stromversorgung oder auch die Signalleitungen nicht ordnungsgemäß verbunden waren. Bitte beachten Sie auch, dass mit einem BioKey PIN&Touch-Produkt kein E-Öffner betrieben werden kann!!!</i></p> <p><u>Die Firma IDENCOM liefert immer eine Stecker-fertige Einbaulösung. Mit dem Zerschneiden oder Verändern von mitgelieferten Kabeln verfällt jeglicher Garantieanspruch.</u></p>		
evtl. durchgeführte Maßnahmen:	Aufarbeitung der Blackbox ██████████ Austausch der Glasfront ██████████ Prüfbericht per Email an ██████████ am 19.10.2021 gesendet. ██████████ aufgearbeitetes Gerät wird per UPS a ██████████ Polska zurück gesendet.		

Foto zu Problematik 1:



Foto zu Problematik 2:

