

IDENCOM Germany GmbH

Schillerstraße 56-58
10627 Berlin
Germany

Betreff: Serviceanforderung für Reklamationsbearbeitung vor Ort

Sehr geehrte Damen und Herren,

hiermit erteilen wir der Firma Idencom den Auftrag zur Besichtigung / Behebung der Beanstandung.

Die Beanstandung bezieht sich auf folgende Adresse:

Hersteller / Firma: _____ **Tel.-Nr.:** _____

Straße; Nr.: _____ **PLZ; Ort:** _____

Ansprechpartner: _____

Die Geschäftsbedingungen der Idencom GmbH erkennen wir an.

Die Inbetriebnahme erfolgt durch den Kunden.

Als Grundlage für die Berechnung dient der Service Report.

Wir sind damit einverstanden, dass die Firma Idencom, falls kein Gewährleistungsfall und kein Verschulden seitens Idencom vorliegt, den Service und das eingesetzte Material berechnet.

Dienstleistungssätze für:

| | |
|---|--------------------------|
| 1) An- und Abfahrt: | 0,60 € / km _____ |
| 2) Zeitaufwand: <small>(Arbeitszeit vor Ort & Fahrzeit)</small> | 45,00 € / h _____ |

Beschreibung der Beanstandung:

Fehlerbeschreibung:

Baustelle

Name; Firma: _____ **Tel.-Nr.:** _____

Straße; Nr.: _____ **PLZ; Ort:** _____

Ansprechpartner: _____

Datum: _____

Unterschrift: _____