



# **SOREX Door Phone & Code**

## Bedienungsanleitung

Artikel-Nr.: DO101000C02

[www.sorex.eu](http://www.sorex.eu)



Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

herzlichen Dank für den Erwerb des SOREX Door Phone & Code. Dieses neuartige Zutrittssystem ermöglicht es Ihnen, per Mobiltelefon oder Touchscreen-Codetastatur Türen zu öffnen. Ihr bluetoothfähiges Mobiltelefon wird dabei zu Ihrem Schlüssel.

Durch die Wahl des SOREX Door Phone & Code haben Sie sich für ein komfortables, schlüsselloses Zutrittssystem entschieden.

## Inhalt

1. Lieferumfang .....	6
2. Montage.....	7
2.1 Leiterbelegung .....	7
2.2 Verkabelung .....	8
2.3 Befestigung .....	11
3. Ausfräsungsplan .....	16
4. Zutritt über Codetastatur .....	17
4.1 Tastaturcode anlernen.....	17
4.2 Tastaturcode löschen .....	18
4.3 Tastaturcode einem Mobiltelefon-Benutzer zuweisen .	20
5. Zutritt über Mobiltelefon .....	21
5.1 Mobiltelefon anlernen .....	21
5.2 Mobiltelefon löschen.....	22
5.3 Alle Mobiltelefone löschen.....	23
5.4 Einseitig entkoppeltes Gerät neu anlernen .....	23
5.5 Mobiltelefon-Benutzer vorübergehend sperren .....	24
6. Einstellungen .....	25
6.1 Wiederaktivierungsdauer .....	25
6.2 Relaisschaltdauer .....	25
6.3 Reichweite/Touch-Funktion benutzerspezifisch einstellen .....	26
6.4 Beleuchtung einstellen.....	27
6.5 Beeper einstellen .....	27
6.6 Admin-PIN ändern.....	27
7. Öffnungsvorgang .....	29
7.1 Mit Mobiltelefon .....	29

7.2 Mit Codeeingabe .....	29
8. Reset .....	31
9. Häufige Anwendungsprobleme .....	33
10. Technische Daten .....	35
11. Garantie & Haftung .....	36
12. Support.....	37

## 1. Lieferumfang

Bitte kontrollieren Sie bei Erhalt der Ware, ob der Lieferumfang vollständig ist. Der Lieferumfang umfasst:

- SOREX Door Phone and Code Modul
- Frontblende in gewünschter Farbe
- Relaiskabel
- Kurzanleitung
- Gummidichtungsring (wenn mit Kunststofffrontblende ausgeliefert)
- Anleitung zum Funktionstest
- Verkabelungsplan
- Etikett mit Test-PIN (für Monteur, siehe **Abbildung 1**).
- Umschlag mit Admin-PIN (nur für Endkunden, siehe **Abbildung 2**)



**Abbildung 1: Aufkleber mit Test-PIN (für Monteur)**



**Abbildung 2: Aufkleber mit Admin-PIN (NUR für Endkunden!)**

Das Netzteil ist nicht im Lieferumfang enthalten.

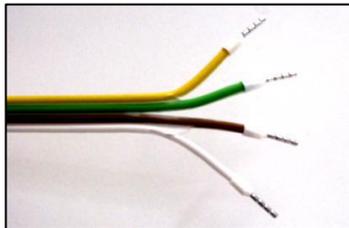
## 2. Montage

### 2.1 Leiterbelegung

Das SOREX Door Phone & Code kann entweder direkt in das Türblatt oder an der Wand neben der Türe eingebaut werden.

Die Funktion der verschiedenen Leitungen ist in **Abbildung 3** und der untenstehenden Tabelle zu entnehmen.

<b>Gelb</b>	potentialfreier Relais Kontakt (max. 60V; 0,5A)
<b>Grün</b>	potentialfreier Relais Kontakt (max. 60V; 0,5A)
<b>Braun</b>	9 - 24 VDC Spannungsversorgung Minus
<b>Weiß</b>	9 - 24 VDC Spannungsversorgung Plus

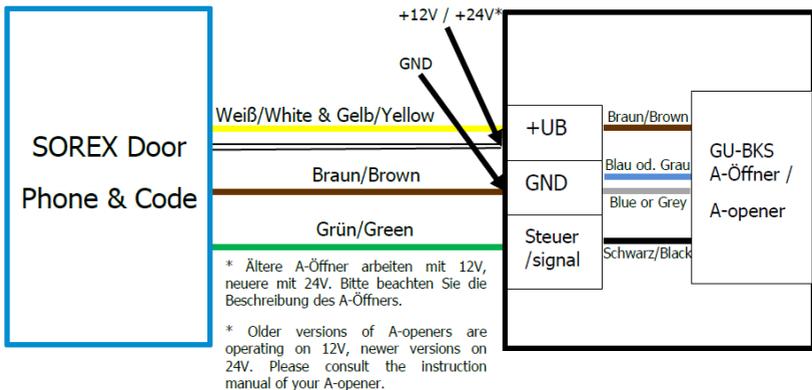


**Abbildung 3: Gesicherte Relaiskabel und Kabel zur Stromversorgung**

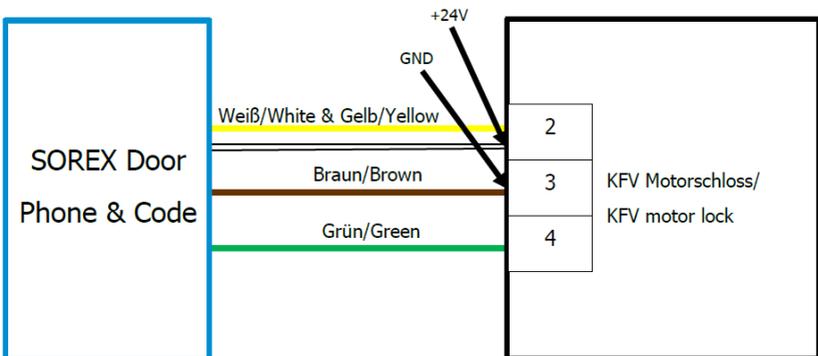
## 2.2 Verkabelung

Je nach Anforderung Ihres elektronischen Schlosses gibt es verschiedene Möglichkeiten der Verkabelung. Im Folgenden werden Einige aufgeführt.

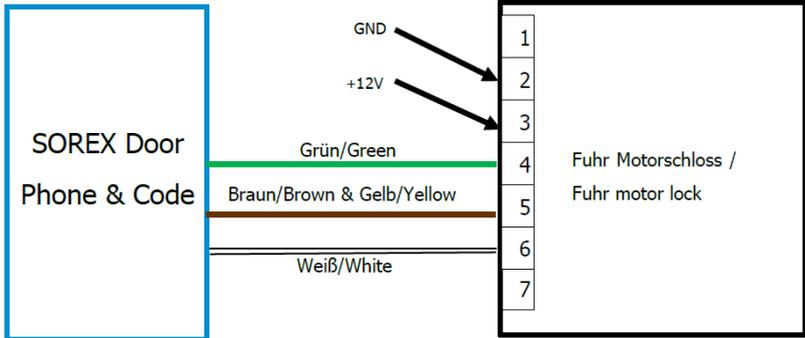
### GU-BKS A-Öffner



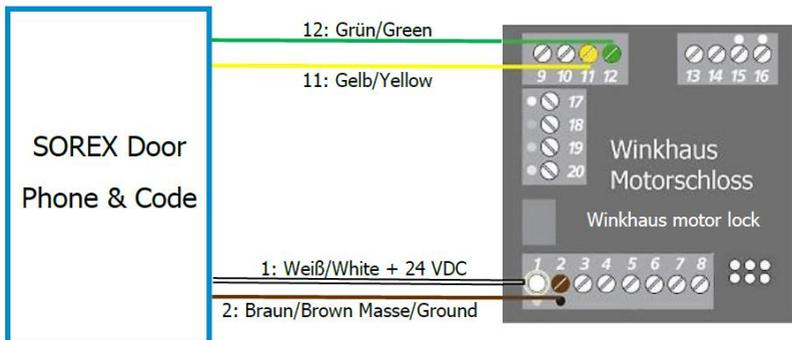
### KFV Motorschloss



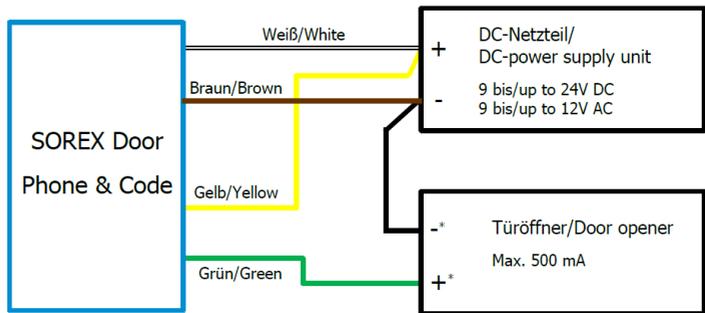
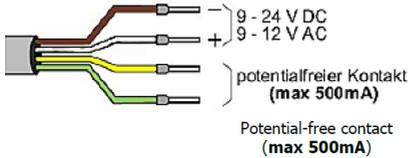
### Fuhr Motorschloss



### Winkhaus Motorschloss

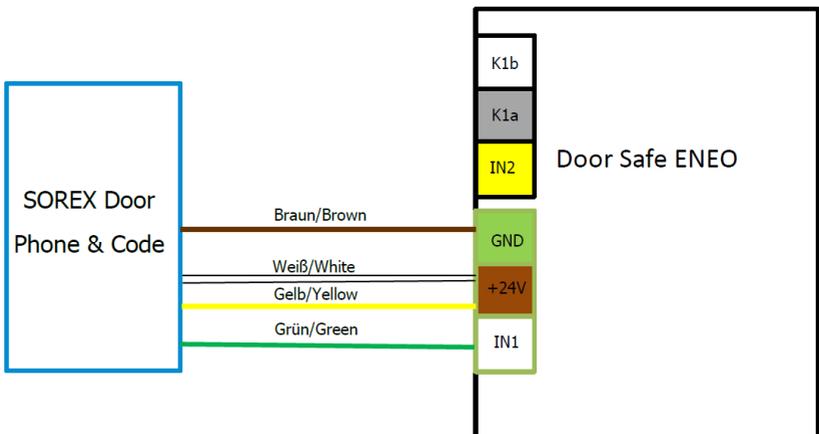


## E-Öffner



\*falls der Türöffner gepolt ist

## ROTO Door Safe Eneo



## 2.3 Befestigung

Das SOREX Door Phone and Code wird in einer Ausfräsung gemäß **Abbildung 6** befestigt.

Je nach Frontblendenausführung sind verschiedene Schritte zur Befestigung des Moduls am Bestimmungsort notwendig. Vergleichen Sie Ihr Produkt mit **Abbildung 4** bzw. **Abbildung 5** und befolgen Sie dann die entsprechenden Schritte.



*Abbildung 4: SOREX Door Phone and Code mit Kunststofffrontblende*



*Abbildung 5: SOREX Door Phone and Code mit Glasfrontblende*

### 2.3.1 Befestigung des SOREX Door Phone and Code mit Kunststofffrontblende

1. Ziehen Sie das Relaiskabel in die Tür bzw. in die Wand ein.

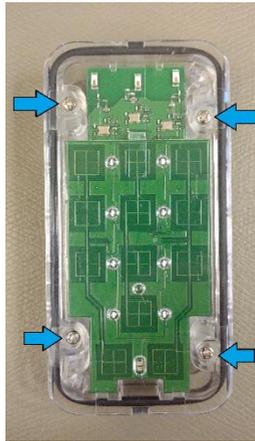
**ACHTUNG** Bei Einbau in die Wand muss das Relais im gesicherten Bereich verbaut werden. Sie vermeiden damit Manipulation von außen.

2. Geben Sie den Gummidichtungsring über das SOREX Door Phone & Code.



- 3. Verbinden Sie das Relaiskabel mit dem SOREX Door Phone and Code Modul und setzen Sie es in die Tür bzw. in die Wand ein.**

Dazu ist eine Ausfräsung laut Abbildung 6 nötig. Das SOREX Door Phone & Code wird mit den vier seitlichen Klemmen festgezogen.



- 4. Schieben Sie die Frontblende von oben nach unten auf das SOREX Door Phone & Code auf.**
- 5. Zur Verhinderung von Wassereintritt im Außenbereich (z.B. bei Starkregen), dichten Sie das SOREX Door Phone & Code mit Silikon bzw. Acryl ab.**

Umrahmen Sie die Frontblende mit Silikon bzw. Acryl, sodass zwischen Frontblende und Türblatt bzw. Wand kein Spalt mehr zu sehen ist.

## 6. Schließen Sie nun das Netzteil am Strom an.

Bitte beachten Sie, dass die Funktionsfähigkeit der Codetastatur nur gegeben ist, wenn die **Stromzufuhr nach Aufschieben der Frontblende** erfolgt ist.

### 2.3.2 Befestigung des SOREX Door Phone and Code mit Glasfrontblende

**ACHTUNG** Das SOREX Door Phone and Code mit Glasfrontblende wird bei der Montage permanent mit dem Untergrund verklebt. Es empfiehlt sich daher, das Gerät **vor** der Montage testweise zu verkabeln und auf korrekte Funktion zu prüfen. Stellen Sie auch **vor** der Verklebung fest, ob das Gerät in die Ausfräsung am Montageort passt.

#### 1. Ziehen Sie das Relaiskabel in die Tür bzw. in die Wand ein.

**ACHTUNG** Bei Einbau in die Wand muss das Relais im gesicherten Bereich verbaut werden. Sie vermeiden damit Manipulation von außen.

#### 2. Lösen Sie die Folie des Kleberahmens, auf der Rückseite der Frontblende



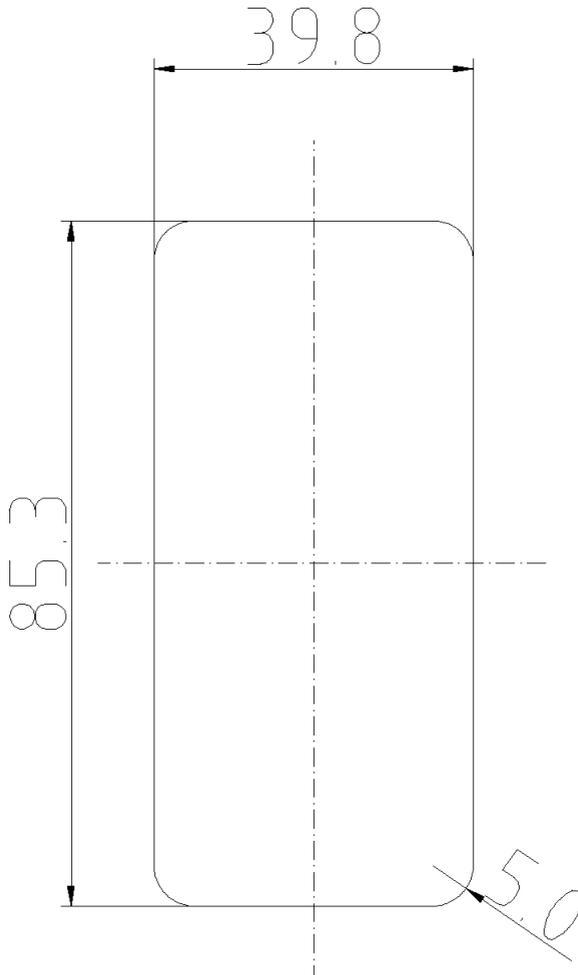
**3. Verbinden Sie das Relaiskabel mit dem SOREX Door Phone and Code Modul und setzen Sie es in die Tür bzw. in die Wand ein.**

Dazu ist eine Ausfräsung laut **Abbildung 6** nötig. Die Fläche, die der Kleberahmen berührt muss dabei frei von Staub und Fett sein.

**Hinweis:** Ist keine Dichtheit gegen Wasser gegeben (beispielsweise bei porösem Untergrund) empfiehlt es sich die Frontblende mit Acryl bzw. Silikon zu umrahmen.

**4. Schließen Sie nun das Netzteil am Strom an.**

### 3. Ausfräsungsplan



**Abbildung 6: Ausfräsungsplan, Alle Maße in Millimeter**

Diese Abbildung ist maßstäblich. Es ist eine Tiefe von mindestens 16,8mm notwendig.

## 4. Zutritt über Codetastatur

Das SOREX Door Phone & Code hat eine Speicherkapazität von insgesamt 18 Tastaturcodes.

### 4.1 Tastaturcode anlernen

Zum Anlernen eines Tastaturcodes befolgen Sie bitte die nachfolgenden Schritte.

#### **ACHTUNG**

- Bei Wiederholen des Vorgangs mit demselben Tastaturcode wird der Tastaturcode gelöscht (siehe Kapitel 4.2 „Tastaturcode löschen“).
- Es kann kein Tastaturcode angelernt werden, der bereits über die App eingespeichert wurde.

CODE anlernen	Beeper	Beleuchtung
<b>1. 6-stelligen Admin-PIN</b> auf der Codetastatur eintippen.Vorgang mit <b>OK</b> bestätigen.	Je nach gewähltem Modus.	Je nach gewähltem Modus.
<i>Der Programmiermodus initialisiert sich.</i>	 einmaliger langer hoher Beep	
<i>Der Programmiermodus ist aktiv.</i>	 2 aufsteigende Töne	

	<p>Warten Sie, bis eine Tonfolge aus zwei aufsteigenden Tönen erfolgt und die blauen LEDs aufhören zu blinken, bevor Sie Ihren gewünschten Tastaturcode eingeben!</p>	
<p><b>2. Geben Sie Ihren gewünschten Tastaturcode ein.</b> Der Tastaturcode kann aus 4 bis 10 Ziffern bestehen.</p>	<p>Beep bei Tastendruck</p>	
<p><b>3. Vorgang mit OK bestätigen.</b> Der Tastaturcode wurde erfolgreich eingespeichert.</p>	<p> 2 aufsteigende Töne</p>	
<p><i>Die Tür sperrt auf.</i></p>	<p>Je nach gewähltem Modus.</p>	<p>Je nach gewähltem Modus.</p>
<p><i>Der Programmiermodus wurde automatisch verlassen.</i></p>	<p>-----</p>	<p>-----</p>

## 4.2 Tastaturcode löschen

Zum Löschen eines Tastaturcodes über die Codetastatur befolgen Sie bitte die nachfolgenden Schritte. Für das Löschen des Tastaturcodes über die App, siehe dazu in der [App-Bedienungsanleitung](#).

CODE löschen	Beeper	Beleuchtung
<p><b>1. 6-stelligen Admin-PIN</b> auf der Codetastatur eintippen. Vorgang mit <b>OK bestätigen</b>.</p>	<p>Je nach gewähltem Modus.</p>	<p>Je nach gewähltem Modus.</p>
<p><i>Der Programmiermodus initialisiert sich.</i></p>	<p> einmaliger langer hoher Beep</p>	<p></p>
<p><i>Der Programmiermodus ist aktiv.</i></p>	<p> 2 aufsteigende Töne</p>	<p></p>
<p></p>	<p>Warten Sie, bis eine Tonfolge aus zwei aufsteigenden Tönen erfolgt und die blauen LEDs aufhören zu blinken, bevor Sie Ihren gewünschten Tastaturcode eingeben!</p>	
<p><b>2. Geben Sie den zu löschenden Tastaturcode ein.</b></p>	<p>Beep bei Tastendruck</p>	<p></p>
<p><b>3. Vorgang mit OK bestätigen.</b> Der Tastaturcode wurde erfolgreich gelöscht.</p>	<p> 3 aufsteigende Töne</p>	<p></p>
<p><i>Der Programmiermodus wird automatisch beendet.</i></p>	<p>-----</p>	<p>-----</p>

**Hinweis:** Wird ein Tastaturcode gelöscht, der über die App einem Mobiltelefon-Benutzer hingewiesen wurde, so bleibt dieser Mobiltelefon-Benutzer weiterhin bestehen. Es wird nur der Tastaturcode gelöscht.

### **4.3 Tastaturcode einem Mobiltelefon-Benutzer zuweisen**

Die Zuweisung eines Tastaturcodes zu einem Mobiltelefon-Benutzer kann nur via App erfolgen. Siehe dazu in der [App-Bedienungsanleitung](#).

## 5. Zutritt über Mobiltelefon

Sie können dem SOREX Door Phone & Code insgesamt sechs bluetoothfähige Mobiltelefone anlernen.

### 5.1 Mobiltelefon anlernen

Zum Anlernen eines bluetoothfähigen Mobiltelefons befolgen Sie bitte folgende Schritte:

Mobiltelefon anlernen	Beeper	Beleuchtung
<b>1.</b> Schalten Sie <b>Bluetooth</b> auf Ihrem Mobiltelefon ein.		
<b>2. 6-stelligen Admin-PIN</b> auf der Codetastatur eintippen. Vorgang mit <b>OK bestätigen</b> .	Je nach gewähltem Modus.	Je nach gewähltem Modus.
<i>Der Programmiermodus initialisiert sich.</i>	 einmaliger langer hoher Beep	
<i>Der Programmiermodus ist aktiv.</i>	 2 aufsteigende Töne	
<b>3. Suchen Sie</b> in Ihren Bluetooth-Einstellungen auf Ihrem Mobiltelefon das Gerät <b>„SOREX Door Phone and Code“</b> und wählen Sie dieses aus. <b>Hinweis:</b> Es kann vorkommen, dass das Gerät als „Headset“ oder mit seiner MAC Adresse (=Serial No. am beigelegten Aufkleber) angezeigt wird. Falls Sie bereits mit dem Gerät gekoppelt sind, entkoppeln Sie das Mobiltelefon zuerst in den Bluetooth-Einstellungen.		

<p><b>4. Koppeln Sie</b> Ihr Mobiltelefon mit „<b>SOREX Door Phone and Code</b>“. Tippen Sie dazu Ihren <b>6-stelligen Admin-PIN</b> ein und <b>bestätigen Sie mit OK</b>.</p>		
<p><i>Das Mobiltelefon wurde erfolgreich angelernt.</i></p>	 2 aufsteigende Töne	
<p><i>Die Tür sperrt auf.</i></p>	Je nach gewähltem Modus.	Je nach gewähltem Modus.
<p><i>Der Programmiermodus wurde automatisch verlassen.</i></p>	-----	-----

**Tipp:** Möchten Sie die Mobiltelefon-Benutzer über die App verwalten, so vergeben Sie dem neu hinzugefügten Mobiltelefon-Benutzer zuerst einen Namen über die App, bevor Sie weitere Mobiltelefone anlernen. So können Sie Verwechslungen der Nutzer vermeiden.

Die Verwaltung des neu angelernten Mobiltelefon-Benutzers kann über die speziell dafür entwickelte App erfolgen. Siehe dazu in der App-Bedienungsanleitung.

## 5.2 Mobiltelefon löschen

Zum Löschen eines Mobiltelefons wird die App benötigt. Siehe dazu in der App-Bedienungsanleitung.

**Hinweis:** Das Löschen der Kopplung mit dem Gerät „SOREX Door Phone & Code“ in Ihren Bluetooth-Einstellungen auf Ihrem Mobiltelefon ist nicht ausreichend für ein ordnungsgemäßes Löschen des Mobiltelefons aus dem Modul. Mehr Informationen dazu im Kapitel 5.4.

### **5.3 Alle Mobiltelefone löschen**

Um alle Mobiltelefone in einem Zug zu löschen und gleichzeitig alle Einstellungen zurückzusetzen, kann ein Factory Default durchgeführt werden. Siehe dazu Kapitel 8.

### **5.4 Einseitig entkoppeltes Gerät neu anlernen**

Wenn Sie die Kopplung mit dem Gerät „Sorex Door Phone and Code“ in Ihren Bluetooth-Einstellungen auf Ihrem Mobiltelefon löschen, so ist die Türöffnung nicht mehr möglich, allerdings ist die Kopplung nicht im Modul gelöscht. Das heißt, sobald Sie sich mit Ihrem Mobiltelefon in Reichweite des Moduls befinden und Bluetooth auf Ihrem Mobiltelefon eingeschaltet ist, erhalten Sie eine Pairing-Anfrage auf Ihrem Mobiltelefon. Bei manchen Mobiltelefonen erhalten Sie diese Pairing-Anfrage erst wenn Sie sich wieder in Ihren Bluetooth-Einstellungen befinden.

Die nachfolgenden Schritte zeigen, wie Sie Ihr Mobiltelefon so am Modul neu anlernen.

Ist das erneute Anlernen des Mobiltelefons nicht gewünscht und soll keine weitere Pairing-Anfrage auf Ihrem Mobiltelefon erscheinen, so muss das Mobiltelefon im Modul gelöscht werden. Siehe dazu in der [App-Bedienungsanleitung](#).

Einseitig entkoppeltes Gerät neu anlernen	Beeper	Beleuchtung
<p><u>Voraussetzungen:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Bluetooth ist auf Ihrem Mobiltelefon eingeschalten</li> <li>– Sie befinden sich in der Reichweite des Moduls.</li> <li>– Sie haben eine Pairing-Anfrage auf Ihrem Mobiltelefon erhalten.</li> </ul>		
<p><b>6-stelligen Admin-PIN des jeweiligen Moduls</b> auf Ihrem Smartphone im Eingabefeld der Pairing-Anfrage eintippen. Vorgang mit <b>OK bestätigen</b>.</p>		
<p><i>Das Mobiltelefon wurde erfolgreich angelernt.</i></p>	 2 aufsteigende Töne	
<p><i>Die Tür sperrt auf.</i></p>	Je nach gewähltem Modus.	Je nach gewähltem Modus
<p><i>Der Programmiermodus wurde automatisch verlassen.</i></p>	-----	-----

## 5.5 Mobiltelefon-Benutzer vorübergehend sperren

Mobiltelefon-Benutzer vorübergehend sperren. Siehe dazu in der App-Bedienungsanleitung.

## 6. Einstellungen

Die meisten Einstellungen des SOREX Door Phone & Code können nur über unsere speziell dafür entwickelte App vorgenommen werden. Siehe dazu in der [App-Bedienungsanleitung](#). Die Relaisschaltdauer kann auch direkt über die Codetastatur geändert werden.

### 6.1 Wiederaktivierungsdauer

Die Wiederaktivierungsdauer des SOREX Door Phone & Code beträgt 2 Sekunden.

### 6.2 Relaisschaltdauer

Zur Änderung der Relaisschaltdauer befolgen Sie die nachfolgenden Schritte. Es ist je nach gewünschter Relaisschaltdauer die folgende **Zahlenkombination** einzutippen:

**1 Sekunde: 000000**

**5 Sekunden: 010000**

Relaisschaltdauer ändern	Beeper	Beleuchtung
<b>1. 6-stelligen Admin-PIN</b> auf der Codetastatur eintippen. Vorgang mit <b>OK bestätigen</b> .	Je nach gewähltem Modus.	Je nach gewähltem Modus.
<i>Der Programmiermodus</i>		

<i>initialisiert sich.</i>	einmaliger langer hoher Beep	
<i>Der Programmiermodus ist aktiv.</i>	 2 aufsteigende Töne	
<b>2. 6-stelligen Admin-PIN</b> auf der Codetastatur nochmals eintippen.	Je nach gewähltem Modus.	Je nach gewähltem Modus.
<i>Der „Dip-Switch-überschreiben Modus“ startet.</i>	 einmaliger langer hoher Beep	 Schnelles Blinken
<b>3.</b> Die jeweilige <b>Zahlenkombination</b> (siehe vorherige Seite) ist in den nächsten <b>20 Sekunden</b> einzutippen.	Beep bei Tastendruck	
<b>4. Vorgang mit OK bestätigen.</b>	 2 aufsteigende Töne	
<i>Der Programmiermodus bzw. „Dip-Switch-überschreiben Modus“ wurde automatisch verlassen.</i>	-----	-----

### 6.3 Reichweite/Touch-Funktion benutzerspezifisch einstellen

Für eine benutzerspezifische Einstellung der Reichweite und/oder der Touch-Funktion bei Türöffnung ist die App notwendig. Siehe dazu die [App-Bedienungsanleitung](#).

## 6.4 Beleuchtung einstellen

Die Einstellung des Beleuchtungs-Modus kann nur via App erfolgen. Siehe dazu in der [App-Bedienungsanleitung](#).

## 6.5 Beeper einstellen

Die Einstellung des Beeper kann nur via App erfolgen. Siehe dazu in der [App-Bedienungsanleitung](#).

## 6.6 Admin-PIN ändern

Der Admin-PIN kann im Dip-Switch Modus geändert werden.

**ACHTUNG** Nach einem Reset wird wieder der Admin-PIN wiederhergestellt, mit dem das Produkt ausgeliefert wurde.

Admin-PIN ändern	Beeper	Beleuchtung
<b>1. 6-stelligen Admin-PIN</b> auf der Codetastatur eintippen. Vorgang mit <b>OK</b> <b>bestätigen.</b>	Je nach gewähltem Modus.	Je nach gewähltem Modus.
<i>Der Programmiermodus            initialisiert sich.</i>	 einmaliger langer hoher Beep	
<i>Der Programmiermodus ist            aktiv.</i>	 2 aufsteigende Töne	
<b>2. 6-stelligen Admin-PIN</b> auf der Codetastatur ein zweites Mal eingeben	Je nach gewähltem Modus.	Je nach gewähltem Modus.

<p><i>Der „Dip-Switch-überschreiben Modus“ startet.</i></p>	 einmaliger langer hoher Beep	 Schnelles Blinken
<p><b>3.</b> Die Zahlenkombination „<b>111111</b>“ ist in den nächsten <b>20 Sekunden</b> einzutippen.</p>	Beep bei Tastendruck	
<p><b>4.</b> Vorgang mit <b>OK</b> bestätigen.</p>	 2 aufsteigende Töne	
<p><b>5.</b> Tippen Sie den neuen <b>Admin-PIN</b> ein und bestätigen sie mit <b>OK</b>.</p>	 einmaliger langer hoher Beep	
<p><b>6.</b> Tippen Sie, zur Bestätigung, den neuen <b>Admin-PIN</b> erneut ein und bestätigen sie mit <b>OK</b>.</p>	 2 aufsteigende Töne	
<p><b>7.</b> Der neue Admin-PIN wurde gesetzt.</p>		

## 7. Öffnungsvorgang

### 7.1 Mit Mobiltelefon

Für die erfolgreiche Türöffnung mit Ihrem Mobiltelefon müssen folgende Faktoren erfüllt sein:

- Ihr Mobiltelefon muss bereits berechtigt sein (siehe Kapitel 5.1 „Mobiltelefon anlernen“).
- Das Bluetooth auf Ihrem Mobiltelefon muss eingeschaltet sein.
- Unterschreiten Sie die Erkennungsreichweite. Sie wurden vom SOREX Door Phone & Code erkannt, wenn sich entweder die Tür öffnet (Touch deaktiviert) oder wenn ein grünes Licht auf der Codetastatur blinkt (Touch aktiviert).
- Ist die Touch-Funktion aktiviert, so muss zur Türöffnung noch die „OK“-Taste auf der Codetastatur betätigt werden.

**Hinweis:** Ist die Touch-Funktion deaktiviert, so ist für die endgültige Türöffnung eine Berührung der „OK“-Taste auf der Codetastatur nicht notwendig.

Zu näheren Informationen bezüglich Ihrer Einstellungen siehe Kapitel 6 oder siehe dazu in der [App-Bedienungsanleitung](#).

### 7.2 Mit Codeeingabe

Zur Türöffnung via Codeeingabe müssen Sie lediglich Ihren Tastaturcode eintippen und mit Berührung der „OK“-Taste bestätigen.

**Hinweis:** Ertönt ein einmaliger langer tiefer Beep und leuchtet die rote LED auf, so wurde ein gesperrter oder ein falscher Tastaturcode eingegeben.

## 8. Reset

Um das SOREX Door Phone & Code auf die Werkseinstellungen zurückzusetzen, müssen Sie folgende Schritte durchführen:

Factory Default auslösen	Beeper	Beleuchtung
<b>1. 6-stelligen Admin-PIN</b> auf der Codetastatur eintippen. Vorgang mit <b>OK bestätigen.</b>	Je nach gewähltem Beeper Modus.	Je nach gewähltem Beleuchtungs Modus.
<i>Der Programmiermodus startet.</i>	 einmaliger langer hoher Beep	
<i>Der Programmiermodus ist aktiv.</i>	 2 aufsteigende Töne	
<b>2. 6-stelligen Admin-PIN</b> auf der Codetastatur nochmals eintippen.	Beep bei Tastendruck	 bei Tastendruck
<i>Der „Dip Switch überschreiben Modus“ ist aktiv.</i>	 Einmaliger langer hoher Beep	 fast blinking
<b>3. Geben Sie nochmals den 6-stelligen Admin-PIN</b> auf der Codetastatur ein.	einmaliger langer hoher Beep	 bei Tastendruck
<i>Das Factory Default wurde ausgelöst.</i>	Tonfolge aus 4 Tönen	

<i>Ihr SOREX Door Phone &amp; Code ist nun zurückgesetzt.</i>	-----	-----
<i>Initialisierung startet/läuft</i>	 einmaliger langer hoher Beep	
<i>Initialisierung abgeschlossen.</i>	 2 aufsteigende Töne	
<b><i>Ihr SOREX Door Phone &amp; Code ist nun für den weiteren Gebrauch bereit.</i></b>	-----	Je nach gewähltem Beleuchtungs Modus.

Man befindet sich nun im normalen Betriebsmodus und nicht im Programmiermodus oder im „Dip Switch überschreiben Modus“.

## 9. Häufige Anwendungsprobleme

### **Beim Anlernen Ihres Smartphones erhalten Sie eine Fehlermeldung?**

Es handelt sich hier um einen Fehler im Bluetooth-Menü Ihres Smartphones. In diesem Fall benötigen Sie zum Anlernen des Smartphones die App (siehe dazu in der [App-Bedienungsanleitung](#)). Ihr Smartphone wird automatisch als Mobiltelefon-Benutzer angelernt, wenn Sie eine Tür in der App anlegen.

### **Sie können sich nicht als Mobiltelefon-Benutzer anlernen, da Sie mit dem Modul bereits gekoppelt sind?**

Entkoppeln Sie sich vom SOREX Door Phone & Code in Ihren Bluetooth-Einstellungen. Dann können Sie sich wieder koppeln.

### **Sie erhalten immer eine Pairing-Anfrage, wenn Sie in die Reichweite des Moduls gelangen?**

In diesem Fall wurde die Kopplung zwischen Modul und Ihrem Mobiltelefon nur am Mobiltelefon gelöscht, aber nicht im Modul. Für nähere Informationen siehe Kapitel 5.4.

### **Wurde Ihr Tastaturcode nicht akzeptiert?**

Dies kann zwei Ursachen haben. Entweder ist Ihr Tastaturcode gesperrt oder der Buffer am SOREX Door Phone & Code nicht leer. In diesem Fall müssen Sie vor der Codeeingabe die „X“-Taste auf der Codetastatur drücken.

### **Nach der Eingabe von mehreren falschen Codes reagiert das Tastenfeld nicht mehr?**

Wurden 30 Zeichen, die keinen bekannten Code darstellen, eingetippt, so sperrt sich das Tastenfeld zunächst für 5 Sekunden. Werden nach der Sperre erneut 30 unbekannte Zeichen eingegeben, so sperrt es sich für weitere 10 Sekunden, dann für 30 Sekunden und schließlich für 60 Sekunden. Sobald eine Zeichenabfolge, die einen bekannten Code (zB Tastaturcode) darstellt, eingetippt wird, setzt sich dies zurück und bei erneuter Sperre würde die Sperre wieder bei 5 Sekunden beginnen.

### **Die Verwaltungsapp funktioniert auf Ihrem iPhone nicht?**

Die App für das iPhone ist für iOS 7.02 oder ältere iOS-Versionen verfügbar. Es gibt keine Garantie für eine Kompatibilität mit neueren Apple Betriebssystemen.

### **Das Produkt erkennt nicht erfolgte Tastenberührungen bzw. erkennt erfolgte Tastenberührungen nicht?**

Es werden folgende systeminhärente Störfrequenzen, wie sie bspw. von Funkgeräten ausgehen, ausgenommen: 225 bis 265 kHz, 670 bis 740 kHz, 899 bis 940 kHz. Es kann somit passieren, dass das Produkt ausgelöst durch diese Störfrequenzen nicht erfolgte Tastenberührungen erkennt bzw. erfolgte Tastenberührungen nicht erkennt. Dieses Problem kann gelöst werden indem der Minus-Pol (siehe Kapitel 2) gegen Erde geschaltet wird.

## 10. Technische Daten

<b>Versorgungsspannung</b>	9 bis 24 VDC oder 9 bis 12 VAC (max 250 mA)
<b>Relais-Ausgang</b>	max. 60 VDC oder 24 VAC max. 0,5 A, max. 10 Watt
<b>Relaisschaltdauer</b>	einstellbar (1 sec Standardeinstellung)
<b>Erkennungsreichweite</b>	einstellbar (kurz, mittel, weit, maximal)
<b>Arbeitstemperatur</b>	-20 °C bis +60 °C
<b>Abmessungen Gehäuse</b>	91,5 x 45,5 x 16 mm (HxBxT)
<b>Abmessungen Frontblende</b>	94 x 48,5 mm (HxB)
<b>Standardfarben</b>	Weiß, Anthrazit, Silber- Metallic
<b>Schutzklasse/Montage</b>	IP54/ im Türblatt eingebaut

## 11. Garantie & Haftung

Das Produkt unterliegt der gesetzlichen Gewährleistung laut österreichischem Recht. Die Rechnung ist im Gewährleistungsfall als Nachweis vorzulegen.

Die Firma SOREX übernimmt keine Haftung für Schäden oder Verletzungen, die durch unsachgemäßes Handeln oder Handeln entgegen den Anweisungen der Bedienungsanleitung entstehen.

**Es gelten die AGBs der Firma SOREX Wireless Solutions GmbH.** Diese sind auf der Website [www.sorex.eu](http://www.sorex.eu) einsehbar.

Das Produkt ist konform mit folgenden Richtlinien:

EN 61000-6-1:2005

EN 61000-6-2:2007

EN 61000-6-3:2007

## 12. Support

Hersteller:

**SOREX Wireless Solutions GmbH**

Viktor – Kaplan – Straße 2  
TFZ, Gebäude B, 2. Stock  
2700 Wr. Neustadt, Austria

Tel.: +432622/32013-0  
Fax: +432622/32013-15  
E-Mail: [support@sorex.eu](mailto:support@sorex.eu)  
Website: [www.sorex.eu](http://www.sorex.eu)

Gültig für folgende Produktversionen:

- DO101000
- DO101000C01

